

## Hawaii 주 교통국

### FTA 관련 교통국 제VI편 내부 불만 사항 처리 절차

#### I. 연방 교통 관리국(FTA) 지원 프로그램 및 활동에 대한 공개 불만 사항에 대한 HDOT 내부 불만 처리 절차

이 절차는 1964년 시민권법 제VI편, 42 U.S.C. 2000d 등, 49 CFR Part 21에 근거한 FTA 지원 프로그램이나 활동에 대한 외부 불만 사항을 다룹니다. 이러한 불만 사항에는 인종, 피부색, 국적에 따른 차별이 포함됩니다.<sup>1</sup> 모든 제VI편의 불만 사항은 제VI편 프로그램 전문가가 조사 과정의 일환으로 내부적으로 기록하고 추적합니다.

이 절차는 불만 사항 제기자가 다른 주 또는 연방 기관에 공식적인 불만 사항을 제기하거나 차별을 주장하는 불만 사항에 대해 개인 변호사를 구할 권리를 부정하지 않습니다.

#### II. 절차

1. 1964년 시민권법 제VI편, 행정 명령 13166 또는 행정 명령 12898에 따라 차별을 받았다고 생각하는 개인은 HDOT OCR 웹사이트의 불만 제기 양식을 사용하여 HDOT 시민권 사무국(OCR), 200 Rodgers Blvd., Honolulu, Hawai'i, 96819, HDOT-TITLEVI@hawaii.gov, 팩스: 808 831-7944에 서면으로 불만을 제기할 수 있습니다. 불만 사항은 우편으로 보내거나 직접 제출할 수 있습니다. 이메일이나 팩스로 불만 사항을 접수한 경우, 원본 서명이 있는 인쇄본을 첨부해야 합니다. 다음을 참조하십시오:

<https://hidot.hawaii.gov/administration/files/2021/08/Revised-HDOT-FTA-TITLE-VI-Complaint-Procedures-08052021.pdf>.

2. 공식적인 불만 사항은 차별 혐의가 있는 행위의 날짜 또는 차별 혐의가 고소인에게 알려진 날짜로부터 백팔십(180)일 또는 행위의 지속적인 과정이 있었던 경우, 윤리강령 49 CFR 21.11(b)의 최신 사례의 날짜로부터 이내에 제기되어야 합니다.
3. 불만 사항은 다음 요건을 충족해야 합니다.
  - a. 불만 사항은 서면으로 작성되어야 하며 불만 제기자의 서명이 있어야 합니다.
  - b. 차별 행위가 발생한 날짜, 즉 불만 제기자가 차별 사실을 알게 된 날짜 또는 차별 행위가 발생한 가장 최근 날짜가 있어야 합니다.

---

<sup>1</sup> 제기된 불만 사항에는 언어 접근(행정 명령 13166) 및 환경 정의(행정 명령 12898)와 관련된 문제가 포함되어 있을 수 있으며, 이는 제VI편에 명시된 범위에 따라 조사가 필요합니다.

- c. 차별 당사자로 인식되는 개인의 이름과 직함을 포함하여 문제에 대한 자세한 설명이 있어야 합니다.
  - d. 불만 사항은 서면으로 작성하여 OCR에 우편 또는 직접 제출해야 합니다. 이메일이나 팩스로 보낸 경우, 불만 사항은 나중에 원본 서명이 있는 인쇄본으로 접수되어야 합니다.
  - e. 불만 사항은 불만 제기자의 지시에 따라 다른 사람이 작성할 수도 있습니다. 그러나 최종 불만 사항은 실제 제출 전에 불만 제기자에게 확인 및 서명을 위해 제공되어야 합니다.
  - f. OCR은 불만 사항을 접수하면 자체 조사를 시작하기 전에 관할권, 수용 가능성 또는 추가 정보의 필요성을 판단해야 합니다. 불만 사항이 고속도로나 공항, HDOT 관할권 내의 활동과 관련된 경우, 해당 사건은 FHWA 또는 FAA 요구 사항에 따라 조사됩니다.
  - g. 불만 사항의 수용 여부는 다음과 같은 사항에 따라 결정됩니다.
    - 불만 사항이 적시에 제출되었는지 여부.
    - 해당 주장에 인종, 피부색, 국적, 언어 접근, 환경 정의와 같은 적용 범위가 포함되었는지 여부.
    - 해당 주장이 연방 지원금 수혜자, 하위 수혜자 또는 계약자의 프로그램이나 활동과 관련이 있는지 여부.
    - 불만 사항이 HDOT의 행정 권한을 넘어서는지 여부.
  - h. 불만 사항은 다음과 같은 이유로 기각될 수 있습니다.
    - 불만 제기자는 불만 제기를 철회할 것을 요청하는 경우.
    - 불만 제기자는 불만 처리에 필요한 추가 정보에 대한 반복적인 요청에 응답하지 않거나, 조사에 협조하지 않거나 거부하는 경우.
    - 불만 제기자와 합리적으로 연락을 시도하였음에도 불구하고 불만 제기자를 찾을 수 없는 경우.
  - i. OCR은 조사를 위해 불만 사항을 수용할 단독 권한을 갖습니다. 불만 사항을 접수한 날로부터 십(10) 영업일 이내에 OCR은 당사자에게 불만 사항 접수 사실과 불만 사항에 대한 조치 방침을 알려드립니다. 불만 처리 과정에는 조사를 위한 불만 수용, 추가 정보 요청 또는 불만 사항 기각이 포함될 수 있습니다. 불만 처리 과정에는 조사를 접수하고, 추가 정보 요청 또는 불만 사항을 접수할 수 있습니다.
  - j. 이러한 모든 불만 사항은 검토를 위해 연방 교통 관리국에 회부됩니다.
4. HDOT가 불만 사항에 대한 조사를 맡는 경우, OCR은 응답자에게 주장에 대해 서면으로 답변할 기회를 제공합니다. 답변인은 OCR이 불만 사항을 수용한다는 서면 통지를 받은 날짜로부터 십(10)일 이내에 주장에 대한 답변을 제출해야 합니다.
5. 불만 사항을 수용한 날로부터 구십(90)일 이내에 HDOT 조사관은 조사 보고서 초안을 작성합니다. 보고서에는 사건에 대한 서술적 설명, 인터뷰 대상자의 신원, 조사 결과 및 처분에 대한 권장 사항을 포함하여야 합니다.

6. 초안 조사 보고서는 OCR 코디네이터와 HDOT 국장이 검토하고 마무리해야 합니다.
7. 보고서는 당사자들에게 제공해야 하며, 사본은 FTA와 법무부에 송부해야 합니다.
8. HDOT의 결정에 불만이 있는 불만 제기자는 다음 기관에 추가 항소권을 통지받게 됩니다.
  - a. 불만 제기자는 HDOT 내부 절차를 통한 행정 심리를 통해 항소를 요청할 수 있습니다. 이 항소 절차는 Hawaii 개정 법령 §91에 따라 관리됩니다.
  - b. 불만 제기자는 아래 연락처 정보를 통해 FTA 시민권 사무국을 통해 별도의 불만을 제기할 수도 있습니다.

연방 교통 관리국  
 시민권 사무국  
 참조: 불만 사항 담당 팀  
 East Building, 5th Floor-TCR  
 1200 New Jersey Avenue, SE  
 Washington, DC 20590  
 전화: (202) 366-4043

- c. 불만 제기자는 다음 링크에서 자세히 설명된 대로 미국 교통부 시민권국을 통해 별도의 불만을 제기할 수도 있습니다.  
<https://www.transportation.gov/civil-rights/complaint-resolution/public-complaint-process>.
- d. 불만 제기자는 Hawaii 시민권 위원회를 통해 별도로 불만을 제기할 수도 있습니다. 이 과정에 대한 자세한 내용은 여기에서 확인할 수 있습니다.  
<http://labor.hawaii.gov/hcrc/> 이를 위한 불만 제기 양식은 여기에서 찾을 수 있습니다. <https://labor.hawaii.gov/hcrc/files/2020/11/Intake-Form-PA-AS-10-23-2020-SCRW-10-30-fillable-form-sample-tm-11-20-better-boxes-working-form.pdf>.
- e. 불만 제기자는 또한 항소 또는 불만 제기에 대한 추가 경로를 찾을 수 있는 곳에 대한 자세한 정보를 얻기 위해 미국 시민권 위원회에 연락할 수 있으며, 다음 링크에서 그렇게 할 수 있습니다. <https://www.usccr.gov/filing/>.

<b>섹션 I:</b>		
이름:		
주소:		
전화(집):	전화(직장):	
이메일 주소:		
접근 가능한 형식 요건이 있으신가요?	큰 글자 <input type="checkbox"/>	오디오 테이프 <input type="checkbox"/>
	TDD <input type="checkbox"/>	기타 <input type="checkbox"/>
<b>섹션 II:</b>		
귀하가 스스로 이 불만을 제기하고 있습니까?	예* <input type="checkbox"/>	아니요 <input type="checkbox"/>
<i>* 본 질문에 “예” 라고 답하셨다면 섹션 III으로 이동하십시오.</i>		
그렇지 않은 경우, 불만을 제기하는 사람의 이름과 관계를 제공해 주십시오.		
제3자를 대신하여 신청한 이유를 설명해 주시기 바랍니다.		
제3자를 대신하여 신청하는 경우 피해 당사자의 허가를 받았는지 확인하십시오.	<input type="checkbox"/> 예	<input type="checkbox"/> 아니요
<b>섹션 III:</b>		
본인이 경험한 차별은 다음 사항에 근거한 것으로 생각합니다. (해당되는 모든 항목을 선택하십시오)		
인종 <input type="checkbox"/> 피부색 <input type="checkbox"/> 국적 <input type="checkbox"/>		
<b>차별 주장 날짜(월, 일, 연도):</b> 여기를 클릭하거나 탭하여 텍스트를 입력하십시오.		
무슨 일이 일어났는지 최대한 명확하게 설명하고, 왜 차별을 받았다고 생각하는지 알려주십시오. 관련된 모든 사람을 설명하십시오. 차별을 가한 사람의 이름과 연락처(알고 있는 경우)를 포함시키고, 증인의 이름과 연락처도 포함하십시오. 더 많은 공간이 필요하면 이 양식의 뒷면을 이용하십시오.		
<b>섹션 VI:</b>		
이전에 이 기관에 차별 신고를 한 적이 있습니까?	<input type="checkbox"/> 예	<input type="checkbox"/> 아니요

그렇다면, 이전에 제기한 불만 사항과 관련된 참고 정보를 제공해 주시기 바랍니다.

**섹션 V:**

이 불만 사항을 다른 연방, 주 또는 지방 기관이나 연방 또는 주 법원에 제출했습니까?

예     아니요

그렇다면 다음에 해당되는 모든 사항을 적어주십시오.

연방 기관:

연방 법원:

주 법원:

주 기관:

지방 기관:

불만 사항이 접수된 기관/법원의 담당자 정보를 제공해 주십시오.

이름:

직함:

기관:

주소:

전화:

**섹션 VI:**

불만이 제기된 기관의 이름:

불만이 제기된 사람의 이름:

직함:

위치:

전화번호 (가능한 경우):

귀하의 불만 사항과 관련이 있다고 생각되는 서면 자료나 기타 정보를 첨부할 수 있습니다. 아래에 귀하의 서명과 날씨가 필요합니다.

서명

날짜

아래 주소로 직접 양식을 제출하시거나, 다음 주소로 우편으로 보내주십시오.

Hawaii 주 교통국  
시민권 사무국  
참조: 제VI편  
200 Rodgers Boulevard  
Honolulu, HI 96819

이 양식의 사본은 <https://hidot.hawaii.gov/administration/ocr/title-vi-program/>에서  
온라인으로 찾을 수 있습니다.